



SPLOŠNI POGOJI ZA FIT KRIŽARJENJA - MSC

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za rezervacijo. Prosim vas, da natančno preberete splošne pogoje za Individualna križarjenja v organizaciji ladjarja MSC.

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in navodila za križarjenja, so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta TA Kompas d.d., oziroma pooblaščenca agencija in potnik, ki prijavlja naročilo za določeno križarjenje.

2. PRIJAVA NA KRIŽARJENJE:

Ob prijavi na križarjenje je potrebno sporočiti naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek (kot je navedeno v osebem dokumentu),
- Datum in kraj rojstva,
- Številka osebnega dokumenta (osebne izkaznice ali potnega lista),
- Datum izdaje, veljavnost in kraj izdaje osebnega dokumenta,
- Domači naslov,
- Narodnost,
- Kontaktni telefon potnika in email naslov
- Kontaktni telefon osebe za nujne primere (ime, priimek, telefonska številka)
- Številka članske kartice pri ladjarju (v kolikor ste imetnik le te)

Ob rezervaciji je potrebno vplačati 30% cene aranžmaja, ostalih 70% pa mesec dni pred odhodom. V kolikor je odhod na križarjenje ob rezervaciji, bližje kot 30 dni, je potrebno ob rezervaciji vplačati celotni znesek.

POMEMBNO: v kolikor imate kakršnekoli zdravstvene težave ali alergije na hrano, zaradi katerih potrebujete predpisana zdravila ali posebno dieto, je potrebno o tem obvestiti prodajno mesto ob rezervaciji, da lahko primerno obvestimo ladjarja.

3. DOKUMENTI:

Približno teden dni pred odhodom (če križarjenje ni bilo rezervirano v zadnjem trenutku), boste prejeli potovalne dokumente v elektronski obliki.

Za vkrcanje na ladjo je potreben osebni dokument, ki ste ga navedli ob rezervaciji (osebna izkaznica ali potni list, oziroma potni list, kjer je za vstop v državo potreben potni list) in voucher za križarjenje. Za slovenske državljane, je za križarjenje znotraj EU, dovolj osebna izkaznica.

Za nekatera križarjenja je potreben vizum. Za natančne informacije, povprašajte na vašem prodajnem mestu. V primeru, da vize nimate, je v določenih primerih izkrcanje na kopno nemogoče. Ladjar ima tudi pravico zavrniti potnika pri vkrcanju na križarjenje, v kolikor nima urejenega vizuma.

Brez končnega plačila in vseh potrebnih osebnih podatkov, izdaja voucherja ni mogoča.



4. POTNIKOVA ODPOVED ALI SPREMEMBA POTOVANJA:

Potnik ima pravico do odpovedi križarjenja na prijavnem mestu, kjer se je prijavil v pisni obliki. Ob ustni odpovedi potovanja mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajalec. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da potovanja ni odpovedal.

V primeru, ko potnik odpove pogodbo o potovanju, ima TA Kompas d.d. pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju. Če potnik odpove pogodbo o potovanju je dolžan TA Kompas d.d. povrniti administrativne stroške v višini 20,00 € na pogodbo ter stroške po odpovedni lestvici. Višina povračila stroškov je odvisna od časa pred pričetkom potovanja, v katerem je potnik predložil odpoved.

ODPOVEDNI STROŠKI ZA FIT KRIŽARJENJA V ORGANIZACIJI LADJARJA MSC:

Križarjenja, ki trajajo manj kot 16 dni:

- od 50 € na osebo: od dneva rezervacije do 61 dni pred križarjenjem (v kolikor so stroški odpovedi višji, je potnik dolžan kriti celoten strošek),
- 30 % cene križarjenja: od 59 do 30 dni pred križarjenjem,
- 40 % cene križarjenja: od 29 do 22 dni pred križarjenjem,
- 60 % cene križarjenja: od 21 do 15 dni pred križarjenjem,
- 80 % cene križarjenja: od 14 do 6 dni pred križarjenjem,
- 100 % cene križarjenja: od 5 do 0 dni pred križarjenjem.

Križarjenja, ki trajajo več kot 16 dni:

- od 50 € na osebo: od dneva rezervacije do 90 dni pred križarjenjem (v kolikor so stroški odpovedi višji, je potnik dolžan kriti celoten strošek),
- 30 % cene križarjenja: od 89 do 60 dni pred križarjenjem,
- 40 % cene križarjenja: od 59 do 52 dni pred križarjenjem,
- 60 % cene križarjenja: od 51 do 35 dni pred križarjenjem,
- 80 % cene križarjenja: od 34 do 15 dni pred križarjenjem,
- 100 % cene križarjenja: od 14 do 0 dni pred križarjenjem.



Križarjenja v MSC Yacht club kabinah (ne glede na dolžino križarjenja):

- od 100 € na osebo: od dneva rezervacije do 120 dni pred križarjenjem (v kolikor so stroški odpovedi višji, je potnik dolžan kriti celoten strošek),
- 25 % cene križarjenja: od 119 do 90 dni pred križarjenjem,
- 40 % cene križarjenja: od 89 do 60 dni pred križarjenjem,
- 60 % cene križarjenja: od 59 do 30 dni pred križarjenjem,
- 80 % cene križarjenja: od 29 do 15 dni pred križarjenjem,
- 100 % cene križarjenja: od 14 do 0 dni pred križarjenjem.

Križarjenja OKOLI SVETA - MSC WORLD CRUISE:

- 15% cene križarjenja: do 60 dni pred križarjenjem (vplačani depozit, ki je nepovraten strošek),
- 75 % cene križarjenja: od 59 do 10 dni pred križarjenjem,
- 100 % cene križarjenja: od 9 do 0 dni pred križarjenjem.

POMEMBNO:

- po odhodu in "no show" plača potnik 100% od vrednosti potovanja

- nepopolni in/ali neveljavni potni dokumenti plača potnik 100% od vrednosti potovanja

V času križarjenja lahko potnik prekine potovanje samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. Če potnik med križarjenjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi križarjenja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

Potnik ima pred začetkom križarjenja pravico do spremembe imena potnikov. Potnik mora o spremembi imena pisno obvestiti svoje prodajno mesto vsaj 5 delovnih dni pred odhodom na križarjenje. Ob spremembi je potrebno navesti tudi vse potrebne podatke novega potnika. Po tem roku sprememba imena ni več možna.

Strošek spremembe imena je 50 € na potnika.