



# SPLOŠNI POGOJI ZA KRIŽARJENJE

## LADJAR COSTA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za rezervacijo. Prosimo vas, da natančno preberete splošne pogoje za križarjenja z ladjarjem COSTA.

### 1. SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in navodila za križarjenja, so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta Kompas d.d., oziroma pooblaščenca agencija in potnik, ki prijavlja naročilo za določeno križarjenje.

### 2. PRIJAVA NA KRIŽARJENJE:

Ob prijavi na križarjenje je potrebno sporočiti naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek (kot navedeno v osebni dokumentu),
- Datum in kraj rojstva,
- Številka osebne dokumenta (osebne izkaznice ali potnega lista),
- Datum izdaje, veljavnost in kraj izdaje osebne dokumenta,
- Domači naslov,
- Narodnost,
- Kontaktni telefon,
- Kontaktni telefon osebe za nujne primere (ime, priimek, telefonska številka)
- Številka članske kartice Costa club

Ob rezervaciji je potrebno vplačati 30% cene aranžmaja, ostalih 70% pa mesec dni pred odhodom. V kolikor je odhod na križarjenje ob rezervaciji, bližje kot 30 dni, je potrebno ob rezervaciji vplačati celotni znesek.

POMEMBNO: v kolikor imate kakršnekoli zdravstvene težave ali alergije na hrano, zaradi katerih potrebujete predpisana zdravila ali posebno dieto, je potrebno o tem obvestiti prodajno mesto ob rezervaciji, da lahko primerno obvestimo ladjarja.

### 3. DOKUMENTI:

Približno teden dni pred odhodom (če križarjenje ni bilo rezervirano v zadnjem trenutku), boste prejeli potovalne dokumente v elektronski obliki.

Za vkrcanje na ladjo je potreben osebni dokument, ki ste ga navedli ob rezervaciji (osebna izkaznica ali potni list, oziroma potni list, kjer je za vstop v državo potreben potni list) in voucher za križarjenje. Za slovenske državljane, je za križarjenje znotraj EU, dovolj osebna izkaznica.

Za nekatera križarjenja je potreben vizum. Za natančne informacije, povprašajte na vašem prodajnem mestu. V primeru, da vize nimate, je v določenih primerih izkrcanje na kopno nemogoče. Ladjar ima tudi pravico zavrniti potnika pri vkrcanju na križarjenje, v kolikor nima urejenega vizuma.

Brez končnega plačila in vseh potrebnih osebnih podatkov, izdaja voucherja ni mogoča.



#### 4. POTNIKOVA ODPOVED ALI SPREMEMBA POTOVANJA:

Potnik ima pravico do odpovedi križarjenja na prijavnem mestu, kjer se je prijavil. V primeru, ko potnik odpove pogodbo o potovanju, ima Kompas pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved.

#### ODPOVEDNI STROŠKI LADJARJA COSTA:

- a) Za vsa križarjenja v kategoriji **BASIC** kabinah (razen križarjenja okoli sveta):
  - **25 % cene križarjenja:** od dneva rezervacije do 45 dni pred križarjenjem,
  - **50 % cene križarjenja:** od 44 do 30 dni pred križarjenjem,
  - **75 % cene križarjenja:** od 29 do 15 dni pred križarjenjem,
  - **100 % cene križarjenja:** od 14 do 0 dni pred križarjenjem.
  
- b) Za vsa križarjenja v kategoriji **COMFORT** kabinah (razen križarjenja okoli sveta):
  - **50 € na osebo:** do 46 dni pred križarjenjem,
  - **25 % cene križarjenja:** od 45 do 30 dni pred križarjenjem,
  - **50 % cene križarjenja:** od 29 do 15 dni pred križarjenjem,
  - **75 % cene križarjenja:** od 14 do 5 dni pred križarjenjem,
  - **100 % cene križarjenja:** od 5 do 0 dni pred križarjenjem.
  
- c) Za vsa križarjenja **OKOLI SVETA:**
  - **15 % cene križarjenja:** do 90 dni pred križarjenjem,
  - **25 % cene križarjenja:** od 89 do 60 dni pred križarjenjem,
  - **50 % cene križarjenja:** od 59 do 15 dni pred križarjenjem,
  - **75 % cene križarjenja:** od 14 do 10 dni pred križarjenjem,
  - **100 % cene križarjenja:** od 9 do 0 dni pred križarjenjem.

Potnik ima pravico do spremembe imena potnikov. Potnik mora o spremembi imena pisno obvestiti svoje prodajno mesto vsaj 5 delovnih dni pred odhodom na križarjenje. Ob spremembi je potrebno navesti tudi vse potrebne podatke novega potnika. Po tem roku sprememba imena ni več možna.

Strošek spremembe imena je 50 € na spremembo.